

Antrag auf Gewährleistung/Kulanz 2017

Stellplatz:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren Gewährleistungs-/Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und genaue **Angaben** zum Vorgang. Bitte legen Sie möglichst eine Kopie der Rechnungen/Lieferscheine über den Bezug der Teile bei und geben Sie die Teile, die Sie reklamieren wollen, sauber, Aggregate entölt mit 1l Ölprobe, und vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Bei Elektroniken benötigen wir zusätzlich das allgemeine Prüfblatt und die Angabe des Fehlercodes (möglichst Ausdruck). Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich.

Die Einreichfrist des Antrages und der Schadteile beträgt 2 Wochen gerechnet ab dem Reparaturdatum (Einbaudatum des Ersatzteiles).

Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zur Garantie oder Kulanz abhängt. Alle **Erstattungen** erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

Kunde:

Fahrzeug:

Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Überbringer:

Telefon:

FIN:

MotorNr.:

Fzg-KZ + Zulassung:

Gesamtlauflistung:

Fahrzeug mit ja, bis: _____ nein
Garantieverlängerung?

Betroffene Schadteile			aktueller Schaden		bei Thekengarantie: Daten des reklamierten Teiles (Schadteil)		
Teilenummer	Bezeichnung	Menge	Datum	Km-Stand	Lieferdatum	LS.-nummer / Re.-nummer	Km-Stand bei Kauf

Effektive Laufleistung des rekl. Teiles (Schadteil): 0 km **Mehrfachschaden?** ja nein

Daten des neuen Ersatzteiles: Lieferschein-/ Rechnungsnr.: Datum:

Beanstandung, detaillierte Mangelbeschreibung: Teil stammt aus Baugruppe:

Schadensursache:

Hinweise:

Annahmedatum: Unterschrift Kunde/Überbringer: Unterschrift Annahme:

Einlagerung Name: Datum: Einreichung Name: Datum:

Altteil an Kunde: ja nein **Nz:** Kunde informiert **Nz:** Sperrlager Kunde verschrotten **Teil abgeholt:** _____

Verteiler: Original mit Teil an BWH-MA (GuK-Lager) , nach Einlagerung weiter an GuK-Bearbeitung , Kopie Kunde Unterschrift Datum