

Daimler Buses

2.2 Qualitätsverständnis und Qualitätspolitik der EvoBus GmbH

gemäß Richtlinie D 1900.3

Stand 29.08.2017

Daimler Buses / EvoBus hat das Ziel, die Spitzenposition in Kundenzufriedenheit zu besetzen. Die Qualitätspolitik Daimler Buses / EvoBus leitet sich hiervon ab und gibt die Zielrichtung für das Managementsystem im Bereich Qualität vor:

Wir wollen bei der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen den Premiumanspruch in allen relevanten Qualitätsfeldern im Omnibussegment erfüllen.

Wir stellen die Anforderungen und den Nutzen der Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Kunden entscheiden, wie gut wir sind.

Wir fördern qualitätsbewusstes und eigenverantwortliches Handeln unserer Mitarbeiter durch Information, Schulung und Weiterbildung. Wir legen Wert darauf gute Ideen zu fördern und besondere Leistungen zu honorieren.

Wir legen regelmäßig Qualitätsziele fest und messen daran unseren Erfolg und unsere Leistung im Bereich Qualität. Für unsere Produkte zum Kunden gilt das „Null-Fehler-Ziel“.

Wir optimieren die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen durch laufende Verbesserungen unserer Prozesse und Verfahren. Wir betrachten dies als wichtigen Beitrag zur Wertmaximierung unseres Unternehmens.